

Página 1 - SU ESTANCIA EN AULTMAN

Bienvenido

Si usted es paciente o visita, nuestro objetivo es proporcionarle la mejor experiencia posible durante el tiempo que pase con nosotros. Esta carpeta contiene información sobre los servicios y comodidades de Aultman que pueden resultarle útiles o reconfortantes durante su estancia. Guárdela como una guía para que usted y su familia la usen durante su estancia. También lo animo a usar nuestro sistema de video bajo demanda para ver varios programas de educación para la salud y aprender más sobre los servicios hospitalarios. Si tiene alguna pregunta que no haya sido respondida en estos documentos, no dude en preguntarle a un miembro de su equipo de atención médica. Gracias por elegir Aultman.

La discriminación es ilegal

Aultman Health System cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad o expresión de género. Nos comprometemos a garantizar que todas las personas sean tratadas con igualdad y respeto, sin exclusión ni trato diferenciado, independientemente de su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad o expresión de género.

Asistencia para la comunicación

Los servicios gratuitos están disponibles para pacientes, familias o cuidadores que requieren asistencia de comunicación. Notifique a un miembro de su equipo de atención para obtener más información sobre los servicios disponibles para:

- Clientes cuyo idioma principal no es el inglés (dominio limitado del inglés/LEP)
- Clientes con discapacidad auditiva
- Clientes con discapacidad visual
- Clientes con discapacidad intelectual o alfabetización incompleta

Sistema de llamada para los pacientes

Comuníquese con su enfermera utilizando la terminal de llamada ubicada en la cabecera de la cama. Presione el botón rojo “enfermera” en la terminal para que la estación de enfermeras sepa que necesita ayuda. Un miembro del personal podrá hablar y escuchar a través del altavoz del sistema de llamadas. La terminal también dispone de controles para la televisión y, en algunas habitaciones, iluminación en la cabecera de la cama.

Sus comidas

El médico ordenará su dieta y se notificará al equipo de servicios de nutrición. Se entregarán comidas calientes diariamente para el desayuno (7:30 a.m. a 9:00 a.m.), el almuerzo

Página 2 – SU ESTANCIA

(11:30 a.m. a 2:00 p.m.) y la cena (4:30 p.m. a 6:30 p.m.). Los pedidos de comida generalmente se toman con un día de anticipación. Háganos saber acerca de alergias alimentarias, intolerancias o cualquier petición especial. Los médicos a menudo cambian las dietas de los pacientes durante su estancia y se les comunicará sobre nuevas órdenes. Nuestro equipo de dietistas clínicos estará encantado de educarlo a usted y a su familia sobre su dieta durante su estancia y una vez que regrese a casa. Para acceder a los menús de los pacientes, escanee el código QR que se muestra aquí. Seleccione el comedor del paciente y desplácese hasta el menú deseado. Para llamar a los servicios de nutrición, marque 36459 desde el teléfono del hospital.

Atención espiritual

Como parte del equipo interdisciplinario del hospital, los capellanes del personal de Aultman brindan atención espiritual y emocional a los pacientes y sus familias, independientemente de su tradición religiosa o falta de ella. Lo hacemos escuchándolos y estando presentes en sus aprensiones, sus miedos, sus alegrías, sus penas, con el objetivo de ayudarlos a encontrar y utilizar la fortaleza espiritual y emocional que cada persona tiene y que los ayudará en sus desafíos actuales. Puede comunicarse con el departamento de Atención Espiritual de Aultman (Aultman Spiritual Care) llamando al 330-363-6402. También hay dos capillas disponibles (consultar página 11).

Objetos de valor del paciente

Aultman recomienda que los pacientes hablen con su cuidador sobre el almacenamiento de objetos de valor. Los objetos de valor pueden incluir, entre otros, dinero en efectivo/tarjetas de crédito, joyas, identificaciones y otros artículos de valor monetario o personal significativo. Los objetos de valor se pueden almacenar en la caja fuerte del hospital ubicada en Seguridad. Un proceso de “registro, salida” permite depositar y retirar. Aultman no se hace responsable de los objetos de valor dejados sin seguridad en las habitaciones de los pacientes.

Servicios inalámbricos

Aultman ofrece una red inalámbrica de invitados para pacientes y visitas. Para acceder a Internet, seleccione "Aultman Guest" (Invitado de Aultman) usando la configuración de su dispositivo y acepte los términos de uso.

Teléfono

Para utilizar el teléfono, siga estas instrucciones:

Llamadas entrantes

Su número es 330-363 + su número de habitación de 4 dígitos. Si tiene un número de habitación de 3 dígitos, simplemente agregue un “0” delante de este. Por ejemplo, para la habitación 310, sería 0310. Si prefiere no ser molestado, simplemente marque 1-2-0 para bloquear las llamadas entrantes. Marcar 1-1-0 desbloqueará las llamadas entrantes.

Llamadas locales salientes

Para realizar una llamada telefónica saliente, deberá marcar 9 antes de marcar el número de teléfono local.

Llamadas de larga distancia

Para realizar una llamada de larga distancia, de cobro revertido o con facturación a terceros, deberá marcar 0 y el número de teléfono de la persona a la que llama. Un operador responderá en la línea para ayudarle. Si tiene alguna pregunta o problema con su teléfono, marque 0 o notifique a la enfermera.

Video bajo demanda para pacientes

El video bajo demanda es una forma de ver programas de educación para la salud de forma gratuita. Su médico o enfermero puede recomendarle que vea uno o varios de estos videos. Usted puede ver cualquier video basado en su interés en cualquier momento.

Para ver un video bajo demanda:

1. Marque 32000 en el teléfono.
2. Presione 1 para inglés o 2 para español.
3. La opción 2 permite buscar los servicios del hospital y la videoteca de salud.
4. Haga clic en el canal, tal como se indica, y presione el signo numeral (#) para comenzar su sesión interactiva.

Página 3 – SU ESTANCIA

GUÍA DE CANALES DE TV

WKYC/NBC HD	HD	3
Justice	SD	4
WEWS/ABC HD	HD	5
WUAB HD	HD	6
WGN	SD	7
WJW/FOX HD	HD	8
WQHS/UNI CANAL 61	SD	9
WDLI/TBN CANAL 17	SD	10
WOIO/CBS HD	HD	11
WOIO ME TV	SD	12
Telemundo	SD	13
WVPX/ION HD	HD	14
WVIZ/PBS HD	HD	15

WVIZ OHIO	SD	16
WVIZ WORLD	SD	17
WVIZ CREATE	SD	18
Bounce	SD	19
WRLM/TCT HD	HD	20
WNEO/PBS HD	HD	21
WEAO FUSION	SD	22
WEAO/MH	SD	23
WBNX/CW HD	HD	25
QVC	SD	26
HSN	SD	27
Disney Channel	HD	29
Nickleodeon	HD	30
Cartoon Network	HD	31
ABC Family	HD	32
Discovery	HD	33
TLC	HD	34
Animal Planet	HD	35
Nat. Geographic	HD	36
History Channel	HD	37
HGTV	HD	38
Food Network	HD	39
Travel Channel	HD	40
Science	HD	41
USA	HD	42
TBS	HD	43
TNT	HD	44
A&E	HD	45

FX	HD	46
Comedy Channel	HD	47
E!	HD	48
Bravo	HD	49
BET	HD	50
Sci Fi	HD	51
BBC America	HD	52
MTV	HD	53
AMC	HD	54
Lifetime	SD	55
ESPN	HD	56
ESPN2	HD	57
ESPN U	HD	58
ESPN Classic	SD	59
ESPN News	HD	60
STO	HD	61
Fox Sports Ohio	HD	62
Golf Channel	HD	63
Fox Sports 1	HD	64
NBCSN	HD	65
CNN	HD	66
CNN Headline News	HD	67
Fox News	HD	68
MSNBC	HD	69
CNBC	HD	70
Bloomberg	SD	71
NFL	HD	72
Weather Channel	HD	73

TRUTV	HD	78
Care Channel	HD	80
Patient Education	HD	81
Patient Education	HD	82
Patient Education	HD	83
Patient Education	HD	84

Página 4 – SU ATENCIÓN Y COMODIDAD

Su equipo de atención

Puede identificar a los diferentes miembros de su equipo de atención por el color de su uniforme.

- Enfermeros registrados
- Auxiliares de enfermería
- Técnicos de atención al paciente
- Técnicos de laboratorio
- Transportadores
- Técnicos de radiología
- Enfermeros anestesistas certificados registrados
- Terapeutas respiratorios
- Terapeutas respiratorios (NICU)
- Terapeutas físicos/ocupacionales/del habla
- Trabajadores sociales
- Técnicos de servicios ambientales

Limpieza de la habitación

Es un placer proporcionar un ambiente relajante y curativo ofreciendo servicios adicionales de recolección de residuos, limpieza de la habitación y reposición de artículos de tocador. Estamos disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, y estamos dispuestos a ayudarle. Póngase en contacto con nosotros llamando al 330-363-4802.

Descanso y relajación

Sabemos que proporcionar un ambiente de descanso es importante para su recuperación, por lo que tenemos opciones para mejorar su descanso mientras está aquí.

- El canal CARE (canal 80 en el televisor) proporciona hermosas escenas de naturaleza y música para mejorar el entorno tranquilo y relajante.

- Puede pedirle a su enfermera que le ayude a encontrar otros videos relajantes o que promuevan el sueño, como uno sobre visualización guiada o ruido blanco.
- También puede solicitar un kit para dormir con una máscara para los ojos y tapones para los oídos.
- Si hay mucho ruido, encienda la luz de llamada.
- Solicítele a su médico que cierre la puerta para limitar el ruido o ajustar la temperatura de la habitación si es necesario.
- Si necesita una manta o almohada, pídasela a su cuidador.

Página 5 – SU CUIDADO Y COMODIDAD

Seguridad

Su seguridad es nuestra máxima prioridad. Nos gustaría que supiera algunas cosas que estamos haciendo para mejorar su seguridad mientras está en el hospital. A lo largo de su estancia, es posible que se le hagan las mismas preguntas o se le dé la misma información varias veces. Ténganos paciencia, ya que esta repetición ayuda a promover su seguridad.

¿Qué es un hospitalista?

Los hospitalistas son médicos certificados por la junta y enfermeras practicantes que se especializan en brindar atención segura y eficiente a los pacientes en el hospital. No tienen un consultorio ambulatorio, sino que se asocian con su médico de atención primaria/de familia para atenderlo mientras está en el hospital. Se envía un resumen detallado de su ingreso y alta a su médico de atención primaria/de familia para garantizar una transición segura y un plan de seguimiento.

Administración responsable de antibióticos

En Aultman Hospital practicamos la administración responsable de antibióticos. Esto implica elegir el antibiótico, la dosis y la duración correctos de tratamiento para cada persona. Un equipo de médicos, farmacéuticos y enfermeras le ayudarán a elegir el antibiótico adecuado para su enfermedad. El uso apropiado de antibióticos es muy importante para prevenir la propagación de gérmenes resistentes a los antibióticos o “superbacterias”. Los antibióticos solo tratan las infecciones bacterianas y no ayudan con enfermedades virales como el resfriado común o la gripe. Cuando usted está en el hospital y en el momento del alta, su médico también decidirá cuándo le ayudará un antibiótico. Si un antibiótico no lo ayuda, pida consejos sobre cómo aliviar los síntomas y cómo sentirse mejor.

Higiene de manos

La higiene adecuada de manos es muy importante para la salud de todos los pacientes y el personal. Muchos gérmenes se propagan por las manos. Antes y después de brindar atención, sus trabajadores de atención médica deben limpiarse las manos. Si no ve que sus cuidadores se limpian las manos, expréselo por su seguridad y pídale que lo hagan.

Usted puede ayudar limpiando sus manos con frecuencia. Es especialmente importante limpiar las manos después de usar el baño, estornudar, toser y sonarse la nariz. Además, límpiese las manos antes de manipular los alimentos.

El desinfectante de manos matará la mayoría de los gérmenes que se encuentran en las manos. Sin embargo, después de usar el baño, debe usar primero agua y jabón. Si está restringido al reposo en cama, su médico puede proporcionarle maneras para limpiarse las manos. Comente estas opciones con su cuidador.

Identificación del paciente

Cuando sea admitido en el hospital, le colocaremos una banda de identificación del paciente. Esto lo identificará con precisión para todos los medicamentos, tratamientos y procedimientos.

Página 6 – SU CUIDADO Y COMODIDAD

Procedimientos de aislamiento

A veces es necesario tomar precauciones adicionales para prevenir la propagación de las infecciones. Es posible que note que algunos miembros del personal del hospital y visitas usan artículos de protección como guantes, batas y/o mascarillas. Algunos gérmenes son fuertes y resistentes al tratamiento con antibióticos. Estos gérmenes a menudo son llamados "superbacterias". En el hospital los llamamos organismos multiresistentes (Multidrug Resistant Organisms, MDRO) u organismos resistentes a múltiples fármacos. El uso de artículos de protección es una forma de prevenir la propagación de estos gérmenes.

Cuidado de la piel

La salud de su piel es muy importante. Nos esforzamos para cuidar su piel mientras está bajo nuestro cuidado. Revisaremos su piel con frecuencia durante su estancia para observar cualquier área problemática potencial.

Cúbrase la boca al toser

- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable al toser o estornudar.
- Tosa o estornude contra la parte superior del brazo en lugar hacerlo en las manos.
- Deseche los pañuelos usados en los basureros.
- Lávese las manos con agua y jabón o use desinfectante para manos.
- Es posible que le pidan que use una mascarilla para ayudar a proteger a los demás.
- También pedimos que los familiares y amigos NO realicen una visita si están enfermos. Además, todas las visitas deben usar desinfectante de manos antes y después de tener contacto con un paciente.

Cirugías/Procedimientos

Para su seguridad, tomamos las siguientes precauciones durante cirugías y procedimientos.

- Los pacientes se identifican mediante dos identificadores. Alguien revisará su brazalete y le pedirá que verifique quién es usted.
- Es posible que le den un antibiótico para ayudar a prevenir infecciones relacionadas con el procedimiento.
- Si el procedimiento requiere afeitar vello, utilizaremos una máquina de cortar en lugar de una hoja de afeitar. Esto ayuda a prevenir cualquier daño a la piel que pueda llevar a una infección.
- Es posible que le pidan que verifique el área que se someterá a la cirugía. Alguien marcará esta zona para evitar cualquier error en el lugar del procedimiento quirúrgico.

Ciertos procedimientos quirúrgicos pueden requerir medidas de prevención adicionales porque los estudios han demostrado que tienen un mayor riesgo de infección.

- Es posible que le pidan que se duche o se bañe con un jabón especial.
- Puede que limpien el interior de la nariz con un producto especial para disminuir la cantidad de gérmenes que pueden contribuir a las infecciones.
- Puede que limpien el área en la que se realizará el procedimiento con un paño especial con una solución para disminuir la cantidad de gérmenes.

Página 7 – SU CUIDADO Y COMODIDAD

***Image:* NO SE CAIGA: LLÁMENOS**

Prevención de caídas

Mantener su fuerza física y capacidad de movimiento ayuda a mantener su salud y bienestar general. A veces, una hospitalización puede provocar cambios en la fuerza y en el nivel de actividad. Nuestro objetivo es ayudarlo a mantener la movilidad y a mantenerse seguro.

Mientras esté en el hospital, se le evaluará el riesgo de caída. Los pacientes con alto riesgo de caídas se identifican mediante la colocación de una banda amarilla en la muñeca. Esta pulsera alerta a otros trabajadores de atención médica sobre el riesgo de caídas y sirve como un recordatorio para que usted pida ayuda antes de levantarse. Para su seguridad:

1. **Camine.** Caminar es la mejor manera de mantener su capacidad de moverse. Sin embargo, si se le pide que no se levante de la cama sin ayuda, no lo haga. Esto es para su protección.
2. **Levántese lentamente.** Algunas enfermedades y ciertos medicamentos pueden causarle mareo cuando se levante por primera vez. Lo mejor es sentarse primero al levantarse y moverse lentamente al cambiar de posición.
3. **Mantenga los artículos a su alcance.** Mantenga a su alcance los artículos que pueda necesitar, como el teléfono, el botón de llamada y otros elementos personales. Si estos artículos están fuera de su alcance, pídale a un cuidador que se los traiga.

4. **Trabaje con sus cuidadores.** Los entornos desconocidos, las enfermedades y ciertos medicamentos pueden hacer que usted pierda cierta estabilidad, posiblemente causar confusión y contribuir a un mayor riesgo de caídas. Le pedimos que se asocie con nosotros para hacer que su estancia en el hospital sea segura.

Página 8 – SU ALTA

Comenzamos a planificar su alta muy temprano en su estancia en el hospital. Algunas personas salen del hospital y se van a casa, mientras que otras pueden necesitar ser transferidas a otro centro para recibir atención o terapia adicional. Un miembro de nuestro equipo de coordinación de atención trabajará con usted y su familia para que la transición hacia el alta sea lo más fluida posible. Nuestro objetivo es asegurarnos de que continúe en su camino de recuperación sin problemas imprevistos. Usted puede ayudar compartiendo cualquier desafío u obstáculo que sienta que se pueden interponer en el camino de su plan de atención.

Los servicios que se pueden recomendar para usted durante la planificación de su alta incluyen:

- Atención médica en el hogar
- Equipo médico en el hogar
- Enfermería especializada/rehabilitación o colocación en instalaciones de atención prolongada
- Programas de guardería o comidas diarias
- Grupos de apoyo
- Asistencia financiera

Preparación antes del alta

Una parte importante de su plan de atención hospitalaria se debe completar antes de que usted pueda ser autorizado para el alta. Su equipo de atención médica se asegurará de que se hayan revisado todos los resultados de los exámenes médicos, que se hayan completado todas las consultas con el médico, que se coordinen los nuevos medicamentos con los medicamentos existentes y que se organice el tratamiento de seguimiento. Su enfermera revisará las instrucciones de alta.

Antes de salir, asegúrese de que puede responder a estas preguntas:

- ¿Cuál es mi principal problema?
- ¿Qué debo hacer para cuidarme?
- ¿Qué síntomas debo tener en cuenta?
- ¿A quién llamo si tengo alguna inquietud acerca de mi afección?

- ¿Cuál es el siguiente paso en mi atención (consultas de seguimiento, etc.)?

Una cita de seguimiento posterior al alta con su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) es muy importante. Su PCP se asegurará de que sus síntomas estén bajo control, revisará su lista de medicamentos, analizará los planes de tratamiento en curso y abordará cualquier pregunta o inquietud que usted pueda tener. Esta consulta también puede reducir el riesgo de volver al hospital (readmisión). Asegúrese de programar una consulta de seguimiento con su médico de cabecera dentro de los 7 días posteriores a su alta.

Medicamentos recetados en el momento del alta

La farmacia de Aultman puede surtir su medicamento recetado (hasta un suministro de 30 días) para que no tenga que hacer una parada en el camino a casa. Simplemente pídale a un amigo o familiar que deje la receta en el mostrador de la farmacia minorista en The Shoppes, junto con la información de su seguro. Luego recoja su medicamento recetado al salir. Deberá esperar unos 45 a 60 minutos para el surtido. Se aceptan pagos en efectivo y con tarjeta de crédito. La farmacia de Aultman también ofrece una amplia selección de medicamentos de venta libre. Está abierta de 6 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, y de 8 a.m. a 2 p.m. los sábados. Para comunicarse con la farmacia de Aultman, llame al 330-363-5489.

Página 9

Seguridad de los medicamentos

Tomar medicamentos después de irse a casa es a menudo una parte necesaria de su plan de alta. Tomar sus medicamentos correctamente puede ser crucial para su recuperación y manejo de la enfermedad. Siga estas instrucciones para la seguridad de los medicamentos:

- Lleve consigo una lista de sus medicamentos en todo momento en su cartera o billetera.
- Asegúrese de que su médico sepa todos los medicamentos que usted toma, incluidos vitaminas, hierbas y medicamentos de venta libre.
- Muestre la lista a su médico.
- Muestre la lista a su farmacéutico.
- Conozca los nombres de sus medicamentos y por qué los está tomando.
- Conozca la dosis y los efectos secundarios de sus medicamentos.
- Establezca un horario de medicamentos y colóquelo en un lugar en su casa donde pueda verlo fácilmente.
- Usar un pastillero es una de las mejores maneras de recordar tomar todos sus medicamentos todos los días.
- Use un pastillero marcado con cada día de la semana y las horas del día en que toma sus medicamentos. Colóquelo en un lugar conveniente.
- Llene su pastillero al comienzo de cada semana.
- Si tiene problemas para llenar su pastillero, pídale a un miembro de la familia que lo haga por usted.

- Tome su medicamento a la misma hora todos los días. Por lo general, con las comidas y a la hora de acostarse son los momentos más comunes del día en que a las personas les gusta tomar sus medicamentos.
 - Si olvida tomar una dosis del medicamento, no tome dos para compensar la dosis olvidada.
 - Si no debe tomar otra dosis durante varias horas o hasta el día siguiente, tome la dosis olvidada tan pronto como se acuerde.
 - Si debe tomar su próxima dosis en pocas horas, simplemente omita la dosis olvidada y vuelva a su esquema regular.
- No tome más ni menos medicamento del que le haya indicado su médico. Cambiar la dosis sin la aprobación de su médico puede ser peligroso.
- Si está teniendo efectos adversos de su medicamento, no deje de tomarlo. Hable con su médico. Él puede verificar su situación y puede cambiar el medicamento o la dosis. A veces, los efectos adversos mejoran con el tiempo.
- Lleve sus medicamentos con usted cuando salga de casa, para que pueda tomarlos a tiempo.
- Si va a viajar, asegúrese de llevar consigo medicamentos para varios días. Lleve sus medicamentos en su equipaje de mano. No los ponga en su equipaje facturado en un avión.
- Vuelva a ordenar sus recetas con anticipación para que nunca se quede sin medicamento.
- Mantenga sus medicamentos fuera del alcance de los niños.
- Deseche los medicamentos adecuadamente.
- Si tiene problemas para pagar sus medicamentos, pregunte a su médico cómo obtener ayuda financiera para comprarlos.

Encuesta de satisfacción del paciente

Después del alta, es posible que reciba una encuesta que le pregunte sobre su experiencia en nuestro hospital. Dependemos en gran medida de los comentarios de esta encuesta para mejorar la calidad de nuestro hospital. Tómese el tiempo para completarla.

Página 10 - SU ALTA

Su factura

El departamento de cuentas de pacientes de Aultman le cobrará directamente a su compañía de seguros para su conveniencia. Recibirá una copia de su factura por correo para sus registros. Describirá todos los cargos e indicará cualquier monto adeudado. En general, los médicos involucrados en el diagnóstico y tratamiento de su enfermedad le facturarán por separado por sus servicios. Si tiene preguntas sobre su factura, no dude en comunicarse con el departamento de cuentas de pacientes de Aultman al 330-363-6321.

Servicios de extensión al paciente

El área de servicios de extensión al paciente de Aultman ofrece asistencia para ayudar a los pacientes con las facturas del hospital. Esto incluye asesoramiento financiero, asistencia de elegibilidad para Medicaid, programa de garantía de atención hospitalaria y opciones de escala variable. Si cree que puede calificar para cualquiera de estos programas, o desea obtener más información, no dude en comunicarse con servicios de extensión al paciente de Aultman al 330-363-2200.

Portal del paciente Aultman OneChart

Aultman OneChart es un portal para pacientes confidencial, fácil y gratuito que le brinda acceso a su información médica las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Cuando inicie sesión en Aultman OneChart, verá información sobre su reciente consulta de atención médica, sus resultados de laboratorio, listas de medicamentos y educación para pacientes. Después de cada interacción con Aultman, su registro de información médica se actualizará en Aultman OneChart.

Todo lo que necesita para acceder al portal del paciente Aultman OneChart es una dirección de correo electrónico válida. Le enviaremos una invitación por correo electrónico con un enlace para crear una cuenta. Una vez que haga clic en el enlace de su correo electrónico, simplemente siga las instrucciones para completar el proceso de registro. Si tiene problemas para acceder al portal para pacientes Aultman OneChart, llame al 1-877-621-8014. La asistencia está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede enviar un correo electrónico a patientportal@aultman.com. Si tiene preguntas o problemas relacionados con la información en su registro de salud personal, llame al departamento de registros médicos de Aultman de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. al 330-363-4244.

Hablar con sus proveedores de atención médica

Es importante que comprenda su afección, sus opciones de tratamiento y su plan de regreso a casa. ¡HAGA PREGUNTAS!

Ask Me 3™

Cada vez que hable con un médico, enfermero o farmacéutico, use las preguntas Ask Me 3™ para comprender mejor su salud.

- 1) ¿Cuál es mi principal problema?
- 2) ¿Qué debo hacer?
- 3) ¿Por qué es importante para mí hacer esto?

Use el espacio disponible a continuación para anotar cualquier pregunta o comentario que tenga para su médico o enfermera.

Cuidados paliativos

Los cuidados paliativos no son lo mismo que la atención de hospicio. Disponibles en hogares particulares, hospitales u hogares de ancianos, los cuidados paliativos brindan manejo de los síntomas a personas diagnosticadas con enfermedades graves que limitan la vida mientras continúan recibiendo tratamientos curativos. Nuestro equipo especializado colabora para brindar apoyo físico, emocional y espiritual a los pacientes y a sus familias. Ayudamos a tomar decisiones informadas sobre la atención al paciente y garantizamos transiciones sin problemas a entornos de atención adecuados. Para solicitar cuidados paliativos u obtener detalles sobre nuestros servicios, visite aultman.org/palliativecare o llámenos en Canton al 330-479-2375 o en Alliance al 330-596-7362.

Página 11 – INFORMACIÓN PARA VISITAS

Estacionamiento

Hay estacionamiento para invitados disponible en tres áreas. El primero está ubicado cerca del departamento de emergencias en Bedford Avenue y al segundo se puede acceder por Sixth Street SW. La tercera opción es el estacionamiento, que está convenientemente ubicado en Seventh Street y ofrece una pasarela climatizada hacia el hospital.

Servicio de transporte

Aultman ofrece a sus pacientes un servicio de transporte fácil de usar entre el hospital y todas las áreas de estacionamiento. El servicio de transporte funciona de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Para solicitar un servicio de transporte, llame al 330-363-0089 o al 30089 desde un teléfono fijo.

Cajero automático

Un cajero automático se encuentra en el pasillo de Bedford Walkway fuera de The Shoppes.

Servicios de seguridad

Los servicios de seguridad están disponibles para nuestros clientes en el campus principal las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Los oficiales de seguridad patrullan edificios, áreas de estacionamiento y propiedades exteriores para proporcionar un ambiente seguro dentro y alrededor del hospital. Los servicios proporcionados incluyen escoltas desde y hacia las áreas de estacionamiento y en todo el edificio, arranque de vehículos, inflado de neumáticos, desbloqueo de puertas de vehículos y protección de objetos de valor para el paciente. Para comunicarse con el servicio de seguridad de Aultman, marque 36268 desde cualquier teléfono del hospital o 330-363-6268 desde un teléfono celular.

Visitas con limitaciones físicas

Su cuidado y comodidad son muy importantes para nosotros. Por eso, brindamos un servicio de silla de ruedas personalizado para ayudarle a llegar a su destino dentro del hospital. Si desea una silla de ruedas o una persona que lo ayude a desplazarse por nuestro campus, pregunte en el mostrador de información del vestíbulo.

Objetos perdidos

Los servicios de seguridad de Aultman mantienen un inventario de objetos perdidos . Los artículos se conservan durante 30 días. Le recomendamos que envíe los objetos de valor a casa con los miembros de la familia. Comuníquese con su enfermera inmediatamente si necesita asegurar objetos de valor. Aultman no se hace responsable de la pérdida de pertenencias personales.

Capillas

Aultman Hospital ofrece dos capillas que brindan espacios tranquilos para la reflexión y la oración. Los pacientes, los familiares, los empleados y las visitas son bienvenidos. Una capilla se encuentra en el 3.º piso, al lado de los ascensores principales. Esta capilla también incluye un tabernáculo católico. La otra capilla está ubicada en el tercer piso del edificio Bedford , que también incluye un espacio para el rezo musulmán. Si desea enviar un pedido de oración, hay hojas y cajas de oración disponibles en ambas capillas.

Horario general de visitas

Consulte el sitio web de Aultman en aultman.org para ver la política de visitas más reciente.

Página 12 – INFORMACIÓN PARA VISITAS

Recordatorios sobre visitas

Puede haber momentos en que los hospitales deban restringir las visitas por la seguridad de las visitas, pacientes y colegas. La evaluación de todas las visitas se puede completar al entrar en las instalaciones. Además, es posible que se requiera el uso de la mascarilla. Cuando se permitan las visitas, recuerde permanecer poco tiempo para promover el descanso y la curación. No realice una visita si está enfermo.

Cosas para hacer

Para obtener una lista de cosas para hacer mientras esté en Aultman, consulte nuestra guía Things to Do (Cosas para hacer). Simplemente escanee el código QR aquí o visite aultman.org/thingstodo.

Atracciones locales

Para obtener información sobre compras locales, restaurantes y hoteles, visite visitcanton.com.

AultmanNow

¡Consulte a un proveedor de atención médica en cualquier momento y en cualquier lugar con AultmanNow! Las consultas en línea están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. AultmanNow es una manera más rápida y fácil de hacer una consulta al proveedor usando su teléfono inteligente, tableta o computadora. Es privado y seguro; puede utilizar AultmanNow en la comodidad de su propio hogar. AultmanNow lleva la atención médica a casa, para que se pueda sentir mejor, más rápido.

Para obtener más información, visite aultman.org/aultmannow. También puede descargar la aplicación AultmanNow hoy mismo, en App Store y Google Play.

OPCIONES GASTRONÓMICAS EN LAS INSTALACIONES

BREAKAWAY CAFÉ (CAFETERÍA)

Ubicación: segundo piso del edificio principal

Horario: todos los días, de 6 a.m. a 6 p.m.

Comidas calientes, sopas caseras, barra de ensaladas, artículos para llevar, bebidas frías y calientes, novedades en helados y mucho más. Las opciones incluyen artículos sin gluten y alimentos con bajo contenido de colesterol, grasas y sodio.

STARBUCKS SEASONS CAFÉ

Ubicación: vestíbulo del edificio Bedford

Horario: lunes a jueves, de 6 a.m. a 4 p.m., viernes, de 6 a.m. a 3 p.m.

Café gourmet, sándwiches y ensaladas especiales, batidos, pasteles y otras delicias.

MÁQUINAS EXPENDEDORAS

Para su comodidad, las máquinas expendedoras están disponibles en todo el hospital.

FRESHENS

Ubicación: Timken Family Cancer Center

Horario: lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.

Batidos frescos y naturales, bebidas de la marca Starbucks y sopas, sándwiches y ensaladas para llevar.

NAM CAFE

Ubicación: edificio de consultorios médicos

Horario: lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.

Bollos de canela calientes exclusivos, sopa caliente y una variedad de opciones para llevar.

BANDEJAS PARA VISITAS

El servicio de Nutrición entregará bandejas para visitas en la habitación del paciente junto con la comida del paciente. Las bandejas para visitas cuestan \$10 y se deben pagar con tarjeta de crédito antes de la entrega de la comida. Llame al 330-363-6459 para ordenar y pagar una bandeja.